

Gebruikersvoorwaarden koper PhotoTrotter

Algemene voorwaarden PhotoTrotter, als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66565367, Hondsdonkseweg 3, 4858 RM Ulvenhout AC Nederland.

Toepasselijkheid

PhotoTrotter is een platform waarbij fotografen hun werk ter beschikking kunnen stellen voor jou als koper. Je koopt rechtstreeks van deze fotografen. PhotoTrotter is geen partij bij de overeenkomst tussen jou als koper en verkoper. PhotoTrotter faciliteert enkel de betaling, het presenteren en downloaden van de werken.

Deze gebruikersvoorwaarden zijn spelregels die van toepassing zijn op alle rechtsbetrekkingen en handelingen daaraan voorafgaand, tussen jou en de fotografen waarbij PhotoTrotter als platform fungeert. Onder de koper wordt verstaan iedere bezoeker van de webshop, natuurlijk of rechtspersoon, die een bestelling plaatst en daarmee rechtstreeks koopt van de fotograaf. Onder verkoper wordt de fotograaf verstaan.

Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk door verkoper in het aanbod vermeld.

Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor jou als koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden werken, inclusief MB's, resolutie/pixels, bestandstype en cameratype. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door jou als koper mogelijk te maken. Kleuren van de werken op jouw scherm kunnen in verband met eigen instellingen afwijken van het origineel.

Indien het aanbod een kennelijke verschrijving of vergissing bevat en jij dit als koper kon begrijpen, is verkoper niet gehouden aan het gedane aanbod en zal dan ook niet aansprakelijk zijn.

Hoewel hiervoor alle redelijke inspanningen zijn gedaan, kan PhotoTrotter de nauwkeurigheid van deze informatie niet garanderen en is hiervoor dan ook niet aansprakelijk.

PhotoTrotter kan vooraf en steekproefsgewijs een controle uitoefenen op de verkopers en haar ter beschikking te stellen werken. Echter blijft enkel de verkopende partij verantwoordelijk voor haar werken.



Het is de verkopende partij niet toegestaan om werken te plaatsen die pornografisch, frauduleus, immoreel, inbreuk makend, onwettig, schadelijk, racistisch, vernederend, bedreigend, intimiderend, beledigend of lasterlijk zijn of waarbij kinderen kunnen worden geschaad.

Melding handelingen verkoper

Er kan een melding worden gemaakt indien verkoper in strijd met de bestaande voorwaarden handelt. Je kunt als koper een melding maken door een email te sturen naar info@phototrotter.com. Je geeft daarbij aan om welk werk en welke verkoper het gaat.

Er kan eveneens een melding worden gemaakt als er een andere klacht is. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten. Het melden is belangrijk om kwaliteit van PhotoTrotter en de aangeboden werken te waarborgen.

De door verkoper te leveren werken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

Indien je als koper een melding wil maken over het geleverde werk dan dient de melding binnen 14 dagen na ontvangst van het werk kenbaar te worden gemaakt aan PhotoTrotter.

Je ontvangt van PhotoTrotter een ontvangstbevestiging van de melding en zal binnen uiterlijk 4 weken de melding inhoudelijk behandelen. PhotoTrotter zal contact opnemen met de verkopende partij. Mocht de melding gegrond zijn dan zal PhotoTrotter passende maatregelen nemen. Dit kan betekenen dat het voor verkoper niet meer mogelijk is werken op PhotoTrotter ter beschikking te stellen en/of het betaalde bedrag aan jou als koper dient te worden terugbetaald.

PhotoTrotter is niet verantwoordelijk voor het in strijd handelen met bestaande gebruikersvoorwaarden door jou als koper of verkoper. Als het gaat om daadwerkelijk aansprakelijk stellen van een partij dan is PhotoTrotter hiertoe niet gehouden, omdat zij hierin niet als contractspartij kan worden aangemerkt.

Wijziging, opschorting en beëindiging

Je kunt als koper ieder moment je account op PhotoTrotter opzeggen.

PhotoTrotter is te allen tijde gerechtigd om jouw account te op te schorten of te beëindigen bij handelen in strijd met deze voorwaarden. PhotoTrotter is op geen enkele wijze schadelijktig.

Aangeboden diensten van PhotoTrotter kunnen worden gewijzigd of beëindigd. PhotoTrotter is op geen enkele wijze schadelijktig.

Account

Als koper kun je een account aanmaken om gebruik te maken van de betreffende diensten. Dit account wordt middels een email geverifieerd. Vervolgens ontvang je een email met bevestiging van inschrijving op PhotoTrotter en een geautomatiseerd wachtwoord om in te loggen.



Je kunt aangeven of je als natuurlijk of rechtspersoon een account aanmaakt. Hierbij vul je jouw (bedrijfs)naam, adres, land, telefoonnummer en emailadres in. Als rechtspersoon vraagt PhotoTrotter om je BTW nummer in te vullen. Bij het aanmaken van een account moeten de gebruikersvoorwaarden worden geaccepteerd.

Geef correcte informatie. Het is namelijk verboden onjuiste/valse informatie te gebruiken of je voor te doen als een ander natuurlijk- of rechtspersoon. Je bent zelf verantwoordelijk voor de activiteiten op je account. Accounts kunnen niet worden overgedragen.

Als je een werk van de verkoper koopt ga je akkoord met het aanbod en de omschrijving van aangeboden werken door verkoper. Na het verrichten van de betaling kun je het werk direct downloaden. Aan het downloaden van een werk zit een geldigheidsduur van 14 dagen. Mochten er problemen zijn met de download dan kun je hiervan als koper melding maken via info@phototrotter.com.

Prijs en betaling

De prijzen die op de website staan vermeld zijn prijzen inclusief in het land van koper bestaande belastingen en andere heffingen van overheidswege. Je dient als koper te betalen volgens de in de bestelprocedure en op de website aangegeven betaalmethoden. Je betaalt als koper aan de tegoedrekening van de verkoper. De BTW zal indien nodig worden toegevoegd op de factuur.

Herroepingsrecht consument

Normaliter heb je als consument het recht de koop van een product of dienst tot 14 dagen na de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst te herroepen.

Het herroepingsrecht vervalt onder andere wanneer jij als koper hebt ingestemd met het volledig leveren van een product of dienst binnen de bedenktijd en daarbij ook expliciet afstand hebt gedaan van het herroepingsrecht. Er gelden dus 3 voorwaarden om het herroepingsrecht uit te sluiten:

1. Je moet instemmen om de levering van het werk plaats te laten vinden binnen de bedenktijd.
2. Je moet verklaren afstand te doen van jouw herroepingsrecht.
3. Het werk moet daadwerkelijk volledig geleverd zijn.

Door akkoord te gaan de algemene voorwaarden en het downloaden van het werk stem je in om de gehele digitale inhoud direct te ontvangen en akkoord te gaan met de levering van de dienst binnen de bedenktijd. Je doet afstand van het herroepingsrecht.

Review

Het is mogelijk na de koop van een werk een review te plaatsen. Je bent hiertoe als koper niet verplicht. PhotoTrotter heeft voor het plaatsen van de review een aantal regels opgesteld.

- Het is alleen mogelijk om een review te plaatsen door mensen die daadwerkelijk een werk hebben gekocht;
- De review mag geen discriminerende, racistische, intimiderende, bedreigende of aanstootgevende taal bevatten;
- De review mag niet worden gebruikt voor het plaatsen van reclame of spam;



- Shilling is niet toegestaan. Hiermee wordt bedoeld dat de waarde van een werk wordt vergroot door een kunstmatige hype. Dit kan bijvoorbeeld worden gecreëerd door het aanzetten tot het kopen van een werk in ruil voor korting o.i.d.

Persoonsgegevens

PhotoTrotter verwerkt de persoonsgegevens van de websitebezoekers, koper en verkoper conform het op de website gepubliceerde [privacy statement](#).

Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende werken op de website (waaronder auteursrechten en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten) berusten bij de betreffende verkopers.

PhotoTrotter is niet aansprakelijk voor werken die inbreuk maken op enig aan een ander toekomend recht, waaronder mede begrepen auteursrecht of enig ander recht van intellectuele eigendom. Deze verantwoording en aansprakelijkheid berust bij verkoper.

Verkoper garandeert dat de over te dragen rechten onbezwaard zijn en dat er geen rechten van derden op rusten.

Verkoper vrijwaart PhotoTrotter en jou als koper, zowel in als buiten rechte, tegen alle aanspraken ter zake beweerde inbreuken op zodanige rechten van derden of uit welke andere hoofde dan ook jegens PhotoTrotter en jou als koper kunnen doen gelden.

Indien PhotoTrotter en jij als koper uit dien hoofde door derden mochten worden aangesproken, dan is verkoper gehouden PhotoTrotter en jou als koper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden.

Het gebruikersrecht

Verkoper verleent aan jou als koper een gebruikersrecht voor de werken.

Dit gebruiksrecht geldt voor persoonlijk én commercieel gebruik.

Publicatie op een website en sociale media is toegestaan. Voor sociale media is gebruik op één persoonlijk of zakelijk account toegestaan die eigendom is van en wordt beheerd door jou als koper.

Het werk kan worden gebruikt voor fysieke of digitale eindproducten tot een aantal van 2000 en onbepert nationale fysieke en digitale advertenties. Bij gebruik voor fysieke of digitale eindproducten meer dan 2000 dient contact te worden opgenomen.

Het werk kan niet worden gebruikt voor apps en games, digitale ontwikkeling of als onderdeel van een handelsnaam of merk of enig ander gebruik dat in deze voorwaarden niet is omschreven.

Algemene regels

- Het gebruik van de werken is voor onbepaalde tijd;
- Jij als koper ontvangt niet de exclusieve rechten. Het is mogelijk dat ook andere kopers hetzelfde



werk kopen en mogen gebruiken;

- Het is voor jou als koper niet verplicht om de gegevens van verkoper bij het gebruik te vermelden;

Gebruiken betekent: kopiëren, openbaren, publiceren of op een andere wijze gebruik maken van binnen de aangepaste licentie.

De algemene beperkingen voor de gebruikersrechten zijn als volgt. Het is voor koper niet toegestaan:

- het werk te wijzigingen of te bewerken;

- het werk te gebruiken, wijzigen of bewerken in combinatie met onrechtmatig gebruik;

- het werk onrechtmatig te gebruiken, waaronder maar niet uitsluitend pornografisch, frauduleus, immoreel, inbreukmakend, onwettig, schadelijk, racistisch, vernederend, bedreigend, intimiderend, beledigend of lasterlijk;

- het werk te gebruiken waarbij kinderen kunnen worden geschaad of te misbruiken door hen bloot te stellen aan ongepaste inhoud, persoonlijk identificeerbare gegevens te vragen of anderszins;

- om een werk te gebruiken voor een controversieel onderwerp zonder aan te geven dat het werk ter illustratie is gebruikt.

- het intellectuele eigendom ten onrechte te vertegenwoordigen;

- het werk te gebruiken voor wederverkoop of het werk in samenhang te gebruiken met producten of diensten voor wederverkoop waarbij het werk primaire waarde heeft;

- het gebruikersrecht over te dragen en een sublicentie af te geven;

- het werk zodanig te gebruiken dat derden het kunnen downloaden, onttrekken of verspreiden.

Vrijwaring en aansprakelijkheid

Jij als koper vrijwaart PhotoTrotter en verkopers, zowel in als buiten rechte, voor alle aanspraken en kosten voortvloeiend uit of verband houdend met enige schending of vermeende schending door jou als koper van een van deze gebruikersvoorwaarden. Indien PhotoTrotter mocht worden aangesproken dan ben je als koper gehouden PhotoTrotter bij te staan en hetgeen te doen dat van haar verwacht mag worden.

Het gebruik van de website en het betreffende materiaal komt volledig ter verantwoording en risico van jou als koper en verkoper. PhotoTrotter draagt enkel zorg voor het bij elkaar brengen van partijen, faciliteren van de betaling, presenteren van de werken en downloads.

Ondanks bepaalde controles kan PhotoTrotter geen garantie afgeven op bijvoorbeeld screening van kopers en verkopers, kwaliteit, inhoud van de werken, voorstelling van zaken, wettigheid of inbreuk op andermans rechten.

Alle aansprakelijkheden betreffende de werken moeten door jou als koper rechtstreeks bij verkoper worden verhaald.

Besluit jij PhotoTrotter toch aansprakelijk te stellen en is PhotoTrotter dat om wat voor een reden wettelijk ook, dan stel jij als koper PhotoTrotter eerst in de gelegenheid een eventuele toerekenbaarheid te herstellen, voordat je tot een aansprakelijkheidstelling overgaat.



PhotoTrotter is in zijn geheel niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of enige vergelijkbare schade. PhotoTrotter is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens koper verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de hoogte van maximaal eenmaal het betaalde bedrag, dan wel, indien en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.

Leeftijd

PhotoTrotter is alleen beschikbaar voor kopers en verkopers die ouder zijn dan 18 jaar, tenzij toestemming is verkregen van wettelijk vertegenwoordigers.

Wijzigingen gebruikersvoorwaarden

Het staat PhotoTrotter vrij om wijzigingen in de voorwaarden aan te brengen. Gaat het om niet ondergeschikte wijzigingen dan ontvang je van ons bericht. Je kunt dan besluiten om niet meer van ons platform gebruik te maken en je account te sluiten.

Slotbepalingen

PhotoTrotter kan door middel van elektronische middelen met jou communiceren.

PhotoTrotter is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet afleveren, vertraging bij aflevering, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie. Ook is zij niet aansprakelijk voor het overbrengen van virussen, het niet of niet goed functioneren van telecommunicatienetwerk of andere benodigde middelen. Beide partijen zullen al hetgeen doen wat redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van de voornoemde risico's. PhotoTrotter adviseert je doeltreffende beveiligingssoftware te installeren.

Deze gebruikersvoorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 30 september 2019.

